

如何获取医生 开具的处方药物

了解 Genentech 药物的
医疗保险保障范围

Genentech
A Member of the Roche Group



我们致力于助您理解医疗保险的细则。据此，您便可以获取医生为您开具的 Genentech 处方药物。

在本手册中，您会找到：



医生开具**特种药品**后**如何走医疗保险流程**的简要介绍



就您所用 Genentech 药物的医疗保险事宜，可向医疗团队**咨询的问题**



与您的医疗团队**讨论医疗保险的实用建议**



与您的医疗团队沟通医疗保险事宜前的**准备清单**

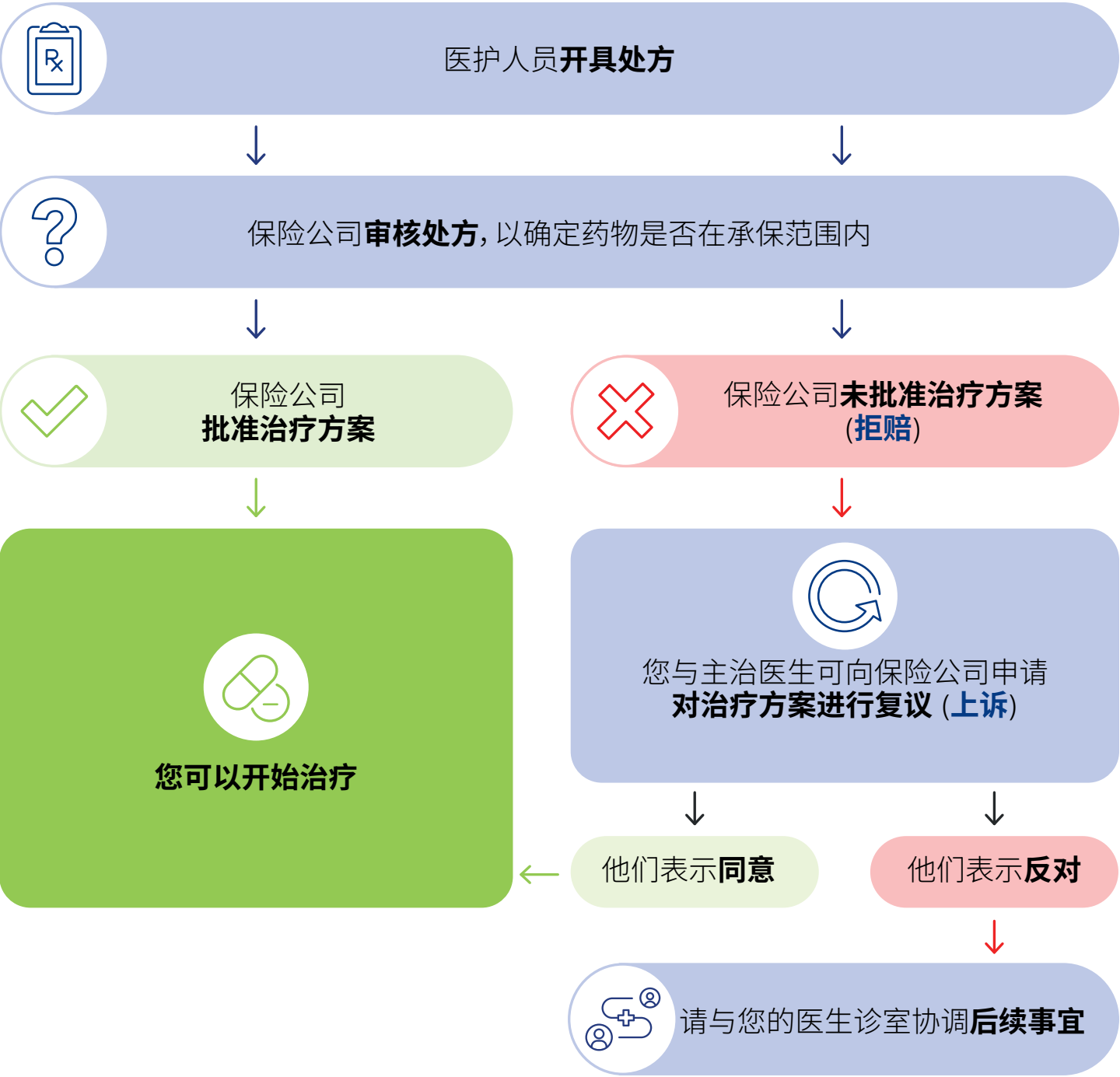


重要医疗保险术语**释义**



您已获得处方。后续流程如何？

医生开具处方后，您可能无法立即获得药品。在某些情况下，您可能需要完成若干步骤才能开始治疗。





您可向医疗团队咨询的问题

在与医疗团队沟通医疗保险时,可供参考的提问建议如下。您可以记下对下列问题的回答。

关于医疗保险的问题

我的医疗保险是否需要**批准我的药物**?批准流程是怎样的?

我还需要完成什么**才能获取药物**?

若我的**医疗保险发生变更**,将产生什么影响?

关于费用方面的问题

我的**药费**预计是多少?

能否获得**减轻医疗费用负担的支持**?若能,该怎么做?

治疗期间除药费外是否还需承担**其他支出**?

关于其他帮助方面的问题

如果我对医疗保险**仍有问题**,可向谁咨询?

还有哪些**其他方面**的帮助?





讨论医疗保险时需注意的事项

与医疗团队沟通时的建议



若遇不理解的内容,可请对方:

- **说慢点儿**
- **换一种方式**说明信息



用自己的话复述相关信息,
以确理解无误。



请记住**您需完成的步骤**以及医疗
团队将为您提供服务。



请写下在就诊结束后,如果您有任何疑问可以拨打的联系人**姓名及电话**。

需提前备妥的内容清单

- ☐ 您的**医疗保险卡**或其他参保凭证
- ☐ 您的**医疗保险计划类型** (**商业险/个人险, 政府险/公共险**)
- ☐ 您的**保险福利**说明(如有)
- ☐ 您的**特药药房**的**名称及联系电话**(如有)
- ☐ 您收到的任何**拒赔**通知书(如有)
- ☐ 关于您保险覆盖范围变更的其他**函件(来自保险公司或第三方)**
 - 他们可能会向您介绍可协助支付药费的援助项目
 - 这些项目有时也被称为**替代资助计划、共付额累加计划或共付最大化计划**
 - 这类计划也可能被称为"费用节省计划"





以下是一些您在讨论医疗保险时可能会听到的术语及其定义。

替代资助计划	该医疗保险计划可能会停止承保部分或全部特种药品。他们转而会指导患者申请患者援助计划以获取药物。这些计划通常由与雇主合作的 第三方 公司运营。
申诉	若您的医疗保险计划不承保某种药物 (即 拒赔)，您可以提出申诉。此时需由您或您的医生办公室请求保险公司重新审核您的医疗信息，以确定是否承保相关药物。
医疗保险福利审核	对医疗保险计划如何承保医生开具药物或治疗方案进行的评估。
商业或私人保险	由私营医疗保险公司提供的保险计划。此类保险可以是您的雇主提供的保险、您自己个人购买的保险或通过医疗保险市场获取的保险。Medicare 和 Medicaid 不被视为商业保险。
同意	当您授权医生诊所或医疗保险公司使用您的个人信息。同意通常以书面形式进行。
福利协调	当您拥有多份医疗保险计划时，此流程用于确定各计划的优先支付顺序。
共付额累加计划	部分雇主提供的 商业或私人保险 计划设有此类方案。此类方案会利用 共付额资助计划 为您支付药费，直至所有援助额度用尽。届时您需要全额支付药费，直至达到 自付额 。这是因为共付额计划的支付金额不计入您的自付额或 自付费用最高限额 。
共付额援助基金会	独立的慈善组织，致力于帮助患者支付药物费用。这些基金会并非 Genentech 的附属机构。

共付最大化计划

部分雇主提供的**商业或私人保险**计划设有此类方案。此类方案会提高您的药物共付额，使其与**共付额资助项目**的援助金额相匹配。共付额计划的支付金额不计入您的**自付额**或**自付费用最高限额**。若您产生其他医疗费用，在您的自付额满额之前，您仍需支付相关的医疗费用。

共付额资助计划

Genentech 共付额资助计划旨在帮助拥有**商业医疗保险**的人士。此类保险可能是您的雇主提供的保险或您自己通过医疗保险市场购买的保险计划。您必须满足其他相关规定方可获得此项援助。

自付额

在您的医疗保险计划开始支付之前，您需要自掏腰包支付的医疗保健服务或药物费用金额。

拒赔

这指的是您的医疗保险计划拒绝支付药物费用的情况，即使您的医生认为您需要该药物。若发生此类情况，您或您的医生可要求保险公司重新审核该决定。此过程称为**申诉**。

保险福利说明函

由您的医疗保险计划发出的信函，用于解释其支付或拒绝支付每项医疗程序或药物费用的理由。

Genentech 患者基金会

若您没有医疗保险保障或存在经济困难并符合资格标准，您或许能够从 Genentech 患者基金会获得免费药物。

政府或公共保险

指从联邦或州政府获得的医疗保险计划。这包括 Medicare、Medicaid、TRICARE 和国防部或退伍军人事务部保险。

低收入补贴或“额外补助”

该补助计划旨在帮助低收入人群支付其 Medicare D 部分药物的费用。其可以协助承担月费、**自付额**及药房自付金额。

自付费用 (OOP 费用)

指您的医疗保险计划未支付、必须由您自行承担的医疗费用金额。这包括保费、**自付额**、共付额和共同保险。



使用此区域做笔记,记录下您就医疗保险事宜与相关人员进行沟通获取的信息,以及他们的联系信息。例如,医生办公室、特药药房、医疗保险计划或 Genentech Access Solutions 的相关联系人的信息。

10

我们的团队随时准备为您提供帮助

我们深知尽快开始治疗的重要性。因此专门组建了团队协助您获取 Genentech 药物。

Genentech 在此为您提供帮助：



请访问 [Gene.com/Patients](https://www.gene.com/patients)



请致电 (877) GENENTECH/
(877) 436-3683, 我们的工作时间：
周一至周五 6:00 至 17:00 (太平洋时间)



参考文献:1. Brega AG, Barnard J, Mabachi NM, et al. AHRQ Health Literacy Universal Precautions Toolkit. AHRQ Publication No. 15-0023-EF. 2nd ed. Rockville, MD: Agency for Healthcare Research and Quality; January 2015. 检索时间:2025 年 8 月 20 日。 https://www.ahrq.gov/sites/default/files/publications/files/healthlittoolkit2_4.pdf 2. Fein A. Employers expand use of alternative funding programs—but sustainability in doubt as loopholes close. Drug Channels. 发表时间:2023 年 5 月 17 日。检索时间:2025 年 8 月 20 日。 <https://www.drugchannels.net/2023/05/employers-expand-use-of-alternative.html> 3. SHARx. Introducing the SHARx program. 检索时间:2025 年 8 月 20 日。 https://americanexchangebenefits.com/images/documents/SHARX-Pharmacy_Program.pdf 4. Aimed Alliance. Alternative funding programs: know your rights. 发表时间:2023 年 12 月。检索时间:2025 年 8 月 20 日。 <https://aimedalliance.org/wp-content/uploads/2023/12/AA-KnowYourRights-AltFunding-FINAL-2023.pdf> 5. PAN Foundation. Copay accumulators and programs that harm access to healthcare. 检索时间:2025 年 8 月 20 日。 <https://www.panfoundation.org/protecting-your-access-to-medications/> 6. Centers for Medicare & Medicaid Services. Medicare & You. 2025. 检索时间:2025 年 8 月 20 日。 <https://www.medicare.gov/publications/10050-medicare-and-you.pdf> 7. Centers for Medicare & Medicaid Services. Coordination of benefits. 更新时间:2024 年 9 月 10 日。检索时间:2025 年 8 月 20 日。 <https://www.cms.gov/medicare/coordination-benefits-recovery/overview/coordination-benefits> 8. Academy of Managed Care Pharmacy. Managed care glossary. 检索时间:2025 年 8 月 20 日。 <https://www.amcp.org/about/managed-care-pharmacy-101/managed-care-glossary> 9. Minnesota Statutes 2024. 62Q.184 Step therapy override. 检索时间:2025 年 8 月 20 日。 <https://www.revisor.mn.gov/statutes/cite/62Q.184/pdf>

Genentech

A Member of the Roche Group